






actionfactory

Retourenschein

Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Grund

Rücksendekosten bei Widerruf trägt der Käufer

So funktioniert die Retoure:

-  Packe die Artikel zusammen mit diesem Retourenschein in das Paket. Achte bitte darauf, dass die Artikel sauber und ordentlich eingepackt sind.
-  Verschließe das Paket sicher.
-  Dein Paket kannst Du beim Versanddienst Deiner Wahl abgeben.
-  Du möchtest einen Artikel umtauschen? Dann bestelle diesen am besten einfach neu und schicke den alten Artikel zurück.
-  Deine Rückerstattung erhältst Du, sobald Deine Retoure uns erreicht hat.

Rücksendegrund (bitte oben eintragen):

- ① zu groß
- ② zu klein
- ③ gefällt mir nicht
- ④ mehrere Größen / Farben bestellt
- ⑤ falscher Artikel -> **Bitte kontaktiere uns vor der Rücksendung**
- ⑥ Artikel defekt -> **Bitte kontaktiere uns vor der Rücksendung**

 Falls Du Hilfe benötigst, kontaktiere uns per Mail: b2c@actionfactory.de

bitte
wenden 